

Política de Privacidad del organizador de eventos virtuales

Los eventos virtuales y los datos tratados en los eventos virtuales son responsabilidad del organizador respectivo, cuyo nombre aparece claramente en el registro del evento virtual (en adelante, el "organizador" o "los organizadores").

En calidad de responsables del tratamiento de sus datos personales, nos gustaría informarle sobre el tratamiento que hacemos de sus datos.

Los datos personales son información que puede utilizarse para identificar a una persona, es decir, información que puede conducir hasta una persona. En los datos personales suele incluirse el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono. Los datos estrictamente técnicos que pueden asignarse a una persona también se consideran datos personales.

- **Información de contacto de la persona responsable**

El organizador es responsable de los eventos virtuales. Puede encontrar su información de contacto en el registro del evento. La información de contacto del delegado de protección de datos de la parte responsable puede verse en la política de tratamiento de datos personales del organizador.

El organizador celebra los eventos virtuales con la ayuda del proveedor de servicios técnicos, Nutrapp Innovations S.A.S (en adelante, "Nutrapp"), que proporciona la infraestructura técnica necesaria (servidor, software, etc.).

Los organizadores han firmado con Nutrapp un contrato de transmisión de datos personales para la tramitación de pedidos para que Nutrapp solo trate sus datos por cuenta nuestra y según nuestras instrucciones.

Los datos del evento virtual (en relación con el contenido y los datos de registro) se conservan de forma cifrada en los sistemas de archivos y bases de datos y se transmiten también de forma cifrada través de internet.

Por lo general no se le exige por ley ni por contrato que proporcione sus datos personales. No obstante, el evento está dirigido únicamente a un grupo limitado de personas y, por ese motivo, cuando se registra en línea el organizador necesita tratar sus datos personales para poder prestar nuestros servicios.



1. Fin del tratamiento y categoría de datos personales

El organizador trata sus datos personales con los siguientes fines:

- Registro para la participación en el evento virtual

La participación en el evento virtual requiere un inicio de sesión único o un registro. Los datos almacenados durante la inscripción pueden verse en la máscara de entrada del formulario de inscripción. Son el nombre, los apellidos, documento de identidad, la dirección de correo electrónico, la contraseña, perfil profesional y datos de ubicación. Los datos obligatorios están marcados como tales. Al registrarse y dejar la anotación acepto a las políticas de privacidad y políticas de datos personales, está aceptando de manera expresa el manejo de los mismos.

- Función "permanecer conectado" (guardar nombre de usuario/contraseña para posteriores inicios de sesión).

Nutrapp puede utilizar la función "permanecer conectado" para el inicio de sesión en la plataforma y acceder a los eventos virtuales si usted ha dado su consentimiento (haciendo clic en la casilla de verificación). Se trata de un procedimiento que guarda su nombre de usuario y contraseña para que no tenga que volver a iniciar sesión con "nombre de usuario y contraseña" la próxima vez que inicie sesión.

Puede revocar esta declaración de consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. Para ello, sólo tiene que enviar un correo electrónico con el asunto "Revocación permanecer conectado", indicando la dirección de correo electrónico con la que se registró, a administracion@nutrapp.com.co

- Procedimiento de inicio de sesión único.

Se trata de un procedimiento que permite a los participantes iniciar sesión cómodamente -sin nuevos datos de acceso- en la plataforma de eventos virtuales con la ayuda de una cuenta de usuario con el proveedor de procedimientos de inicio de sesión único. El requisito previo para el registro de inicio de sesión único es que el participante esté registrado en el Hub de Eventos y confirme el registro de inicio de sesión único mediante un botón para los eventos virtuales. Cuando se utiliza el "inicio de sesión único", primero se informa a Nutrapp de que el participante desea iniciar sesión para los eventos virtuales. A continuación, el organizador recibe un identificador de usuario con la información de que el participante ha iniciado sesión con este identificador de usuario en la plataforma con el inicio de sesión único correspondiente, así como



un identificador que no puede ser utilizado por los organizadores para otros fines (el denominado "identificador de usuario").

- Archivos de registro

Cuando el participante se registra en el sitio web, se tratan los archivos de registro del servidor (dirección IP, información técnica sobre el dispositivo de terminal utilizado y sobre el navegador utilizado, como la versión, los complementos instalados, las fuentes, los volúmenes de datos o la información técnica sobre la transmisión de los datos, como el estado de acceso/el código de estado HTTP). Además, se tratan los códigos de errores técnicos, la fecha y hora del acceso y la zona horaria. De esta forma, se detectan y previenen los casos de uso indebido (por ejemplo, en caso de que un tercero haga un uso indebido de sus datos y se registre en nuestro sitio con esos datos sin que usted esté al tanto).

- Participación en el evento virtual

Durante su participación en el evento virtual, el organizador conserva los archivos de registro del servidor mencionados, así como sus interacciones durante dicha participación (por ejemplo, las descargas que haga o las preguntas que formule). Estos datos se utilizan para hacer una evaluación del evento.

- Estadísticas de participación

A fin de evaluar la participación en los eventos virtuales, el organizador conserva la información sobre la participación de carácter no personal (el número de participantes en directo y bajo demanda, la duración media de la participación, el número de registros). El organizador añade esta información exclusivamente a las estadísticas, las cuales solo incluyen datos anonimizados.

- Comentarios de la encuesta en línea

El organizador conserva la información de su chat (por ejemplo, el contenido de sus preguntas e intervenciones, así como la hora y la fecha) para que pueda enviar mensajes al presentador, al organizador o a otros participantes.

Con el objetivo de mejorar constantemente los servicios, es posible que le pidamos que deje sus comentarios en una encuesta en línea que puede hacerse voluntariamente durante el evento virtual. El proveedor de servicios conservará sus respuestas de la encuesta y nos las enviará de forma anonimizada.



- Uso de datos personales para enviar mensajes de marketing o para efectuar la evaluación personal del evento virtual

El organizador recibirá por parte de Nutrapp los datos de registro y datos sobre las actividades que usted ha llevado a cabo durante el evento virtual (por ejemplo, datos sobre su visita a un stand virtual concreto o de la descarga de una información específica), siempre que así lo quiera el organizador del evento virtual y que usted haya prestado su consentimiento para ello durante el proceso de registro. También el organizador utilizará dichos datos para ponerse en contacto con usted por correo electrónico o por teléfono para enviarle información y recordatorios sobre los eventos virtuales que se celebrarán el futuro, así como lanzamientos bajo demanda y correos electrónicos posteriores al evento, siempre que usted haya prestado su consentimiento para ello. Lo anterior también resulta de aplicación a los análisis de datos personales, siempre que así lo quiera el organizador del evento virtual y que usted haya prestado su consentimiento para ello durante el proceso de registro. Puede revocar esta declaración de consentimiento en cualquier momento con efectos futuros. Puede hacerlo enviando un correo electrónico con el asunto "Revocación" a la dirección administracion@nutrapp.com.co

2. Plazo de conservación de datos personales

Los organizadores solo recolectan, almacenan, usan o circulan los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades justificadas en el tratamiento de sus políticas, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, se debe generar la deshabilitación de los datos personales en su posesión. No obstante, lo anterior, los datos personales serán conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual de las empresas responsables y encargadas de los datos de acuerdo con el marco legal.

3. Base jurídica para el tratamiento de sus datos personales

Las operaciones de tratamiento de datos antes mencionadas se efectúan para ejecutar el contrato que formalizó con los organizadores en el registro, en virtud del cual se prestan los servicios del evento virtual. El uso de los archivos de registro para elaborar estadísticas anonimizadas se basa en el interés legítimo de elaborar estadísticas para mejorar nuestros servicios de manera constante.



De conformidad con el artículo 9 de la ley 1581 de 2012, el tratamiento de datos es lícito si usted dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos para uno o varios fines específicos establecido en la política así como la transferencia de los mismos sí cumple con los mismos fines.

Esta declaración de consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efectos futuros. Si efectúa una declaración de consentimiento, cuando el organizador contacte con usted por temas de marketing y cuando establezca otras posibles formas de comunicación o valoración de las evaluaciones personales mencionadas en el texto de consentimiento se basarán en su declaración de consentimiento.

La declaración de consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efectos futuros.

4. Información sobre sus derechos

Tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al organizador.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al organizador salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c. Ser informado por el organizador o en su nombre, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento los organizadores han incurrido en conductas contrarias a la Ley de Protección de Datos Personales y a la Constitución Política de Colombia.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte del organizador.



Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos o sobre su consentimiento, o si quiere ejercer sus derechos, envíe un correo electrónico a la dirección administracion@nutrapp.com.co

La presente Política de Privacidad del organizador de eventos entra en vigor en la fecha de su publicación en el sitio web correspondiente. El usuario puede archivarla y/o reproducirla.

La presente Política puede ser modificada debido a los cambios de los requisitos previstos en la legislación vigente que se produzcan en cada momento, así como por resoluciones judiciales, cambios en la jurisprudencia y cambios en las medidas del organizador y su estrategia comercial.

La publicación y el acceso por parte de usuarios se llevará a cabo a través de este mismo sitio y se entenderá que las relaciones que se establezcan con ellos antes del cambio se regirán por las normas establecidas en el momento en el que accedieron al sitio web para registrarse.

